

MOLDANDO
NEGÓCIOS EM
PROL DO SUCESSO





AGNALDO ALVES

Formação Acadêmica

Contador, pela UFPR.

Pós-Graduado em Controladoria, pela UFPR.

MBA em Auditoria, pela UFPR.

Experiência profissional

Auditor Interno e Externo em diversas empresas nacionais e multinacionais.

Diretor Adjunto, Conselheiro Fiscal.

Contador Perito Assistente Técnico em diversos processos da área: Cível.

Professor de Cursos de Graduação e Pós-Graduação Presencial e a Distância.

Palestrante.



ENDEREÇOS DE NOSSAS CREDENCIAIS

<https://www.grupoaal.com.br>

<https://www.linkedin.com/in/agnaldo-alves-08b08086/>

[http://lattes.cnpq.br/1990536236046136;](http://lattes.cnpq.br/1990536236046136)

Quando se
navega sem
destino, nenhum
vento é favorável.

Sêneca

 PENSADOR





A **AAL** é uma empresa de Consultoria, atuando nos segmentos industrial, comercial e prestação de serviços.

Tem como diferencial competitivo a especialização na Gestão Estratégica de Negócios, contribuindo com a Manutenção, Crescimento, Fortalecimento e Valorização da Imagem da Marca e Sustentabilidade das Empresas.



OS 3 ; "ÉS" NA GESTÃO EMPRESARIAL



OS 3 ; "ÉS" NA GESTÃO EMPRESARIAL



Os 3 Es no mundo empresarial

Eficiência

Relativa aos predicados pessoais dos profissionais, em como eles desempenham suas funções.

Eficácia

Diz respeito à entrega dos resultados esperados, projetados em planejamento formal.

Efetividade

É a confluência entre eficácia e eficiência, mostra se os objetivos foram alcançados da melhor forma possível.



OS 3 ; “ÉS” NA GESTÃO EMPRESARIAL

Eficiência, Eficácia e Efetividade são substantivos a serem empregados em diferentes situações:

- **Eficiência** é a relação entre os resultados obtidos e os recursos utilizados para alcançá-los;
- **Eficácia** diz respeito à capacidade de alcançar os objetivos propostos;
- **Efetividade** é a habilidade de se chegar ao que foi desejado da melhor maneira possível.

Quanto ao uso dessas palavras no dia a dia corporativo, elas geralmente são transformadas em índices ou indicadores de desempenho.

Para dimensionar o comprometimento e a competitividade da equipe e até mesmo dos indivíduos que o compõem.

Nos processos de gestão de vendas é comum que os times busquem atingir objetivos e metas de forma eficaz e eficiente.

Além disso, se espera que eles persigam a efetividade.



OS 3 ; "ÉS" NA GESTÃO EMPRESARIAL



Eficiência é a relação entre os resultados obtidos e os recursos utilizados para alcançá-los;

Eficácia diz respeito à capacidade de alcançar os objetivos propostos;

Efetividade é a habilidade de se chegar ao que foi desejado da melhor maneira possível.



OS 3 ; “ÉS” NA GESTÃO EMPRESARIAL

Por que é preciso diferenciar os três conceitos?

Ao fazer gestão de desempenho, eficiência, eficácia e efetividade precisam estar bem definidos.

Do contrário, corre-se o risco de tornar as avaliações pouco claras e muito subjetivas abertas a quaisquer interpretações.

Estamos falando, portanto, de três conceitos de extrema importância na gestão empresarial.

A aplicação deles, quando feita de maneira correta, é o que pode determinar o sucesso ou fracasso na entrega de resultados de excelência.



OS 3 ; "ÉS" NA GESTÃO EMPRESARIAL

EFICIÊNCIA

O Profissional
é eficiente

O resultado de seu
trabalho teve eficiência:
TRABALHO PERFEITO
TRABALHO CORRETO
TRABALHO COM QUALIDADE

EFICÁCIA

O TRABALHO
foi eficaz

O trabalho teve
EFICÁCIA
O resultado foi o
ESPERADO
a "coisa" certa

EFICIÊNCIA



EFICÁCIA



EFETIVIDADE

A empresa ideal deve ser **EFICAZ** e **EFICIENTE** ao mesmo tempo.



OS 3 ; “ÉS” NA GESTÃO EMPRESARIAL

Eficiência, eficácia e efetividade: do planejamento à execução

Dentro disso, tudo começa com um bom planejamento, que é o ponto de partida para execução de qualquer técnica que vai garantir entregas de qualidade e rentáveis para a organização.

Nos planos de ação, devem estar descritos os resultados projetados para o trabalho e o produto ou serviço final que será entregue.

Ainda, descrever quais atividades e ações serão necessárias para garantir tais alcances e os passos que devem ser dados.



OS 3 ; "ÉS" NA GESTÃO EMPRESARIAL

Palavra-Chave





OS 3 ; “ÉS” NA GESTÃO EMPRESARIAL

Contudo, nem todas as ações se resumem a garantir entregas de acordo com o que foi descrito.

A partir do momento que as equipes e os profissionais se mostram capazes de entregar o valor prometido, começam a entrar em voga as questões de eficiência dessa produção.



OS 3 ; "ÉS" NA GESTÃO EMPRESARIAL

DIFERENÇAS ENTRE
EFICÁCIA – EFICIÊNCIA - EFETIVIDADE





OS 3 ; “ÉS” NA GESTÃO EMPRESARIAL

A eficiência é a capacidade de realizar um trabalho com o mínimo possível de recursos e tempo, sem comprometer a qualidade da entrega.

Isso é essencial para garantir que os profissionais possam entregar seus resultados de maneira consistente, a um custo mínimo e assim garantir, por exemplo, uma margem de lucro maior.

Por fim, temos a eficácia, que é a capacidade de fazer entregas de acordo com o que foi planejado.

É importante que a empresa esteja sempre atenta ao que está sendo entregue, e que busque sempre aplicar melhorias e inovações para ter diferenciais competitivos e superar expectativas.

Em resumo, a diferenciação dos três conceitos é fundamental para garantir o sucesso da equipe e dos indivíduos, em todos os projetos, bem como nas atividades e ações.



OS 3 ; "ÉS" NA GESTÃO EMPRESARIAL

DIFERENÇAS ENTRE

EFICIÊNCIA	EFICÁCIA	EFETIVIDADE
CUSTO	RESULTADO	IMPACTO
Fazer corretamente	Fazer o que deve ser feito	Fazer corretamente o que deve ser feito
Utilizar produtivamente os recursos	Atingir objetivos	Transformar a situação existente
Otimizar relação custo-benefício	Cumprir metas	Mudar e desenvolver
Minimizar perdas e desperdícios	Realizar o que é proposto	Otimizar a capacidade de produzir



OS 3 ; “ÉS” NA GESTÃO EMPRESARIAL

Como estimular essas características na sua empresa?

Para estimular eficiência, eficácia e efetividade na empresa, é importante **criar uma cultura organizacional baseada na busca pela melhoria contínua.**

Isso significa que todos os colaboradores devem estar dispostos a solucionar problemas e agir preventivamente para evitar erros e falhas.

Além disso, é importante ter uma boa comunicação para garantir que todos estejam alinhados com os objetivos e, quando necessário, entendam a necessidade de mudanças.

As lideranças também precisam confiar em seus liderados e permitir uma gestão mais horizontalizada. Isso passa aos liderados um senso de responsabilidade e os integra, fazendo com que eles se sintam mais comprometidos com suas funções.



OS 3 ; “ÉS” NA GESTÃO EMPRESARIAL

EFICIÊNCIA, EFICÁCIA E EFETIVIDADE

EFICIÊNCIA	EFICÁCIA	EFETIVIDADE
Ênfase nos meios, nos métodos, nos processos.	Ênfase nos fins, nos resultados, nos objetivos.	Ênfase nos benefícios gerados a médio e longo prazo, no impacto.
Fazer corretamente as coisas.	Fazer as coisas certas.	Gerar efeitos positivos, satisfação, mudanças.
Resolver problemas internos.	Atingir objetivos.	Agregar valor aos clientes.
Medida de utilização dos recursos.	Medida de alcance de resultados.	Medida do impacto gerado.

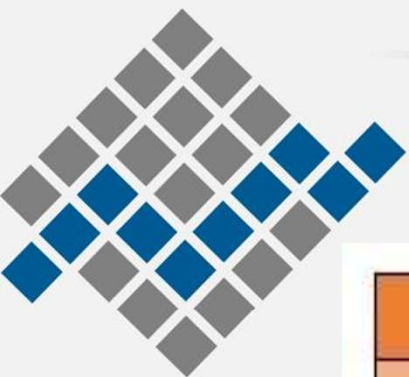


OS 3 ; “ÉS” NA GESTÃO EMPRESARIAL

Estímulo à eficiência, eficácia e efetividade na gestão de vendas

Para tornar tudo isso ainda mais claro, confira agora dicas para estabelecer uma cultura de eficiência, eficácia e efetividade em sua equipe:

- Planejamento e no monitoramento dos processos;
- Tecnologia para automatizar e atividades, facilitar decisões acertadas e em tempo hábil, além de promover ações racionais e contextualizadas;
- Metas claras e mensuráveis para acompanhar constantemente o desempenho dos empregados;
- Corrija desvios de conduta antes que se transformem em problemas;
- Estabeleça meios de comunicação e códigos de conduta para que o diálogo seja sempre propositivo e respeitoso;
- Ofereça treinamentos e capacitações regularmente para garantir que os profissionais estejam preparados para lidar com os desafios do mercado e alcançar bons resultados.



OS 3 ; “ÉS” NA GESTÃO EMPRESARIAL

EFICIÊNCIA (CUSTO)	EFICÁCIA (RESULTADO)	EFETIVIDADE (IMPACTO)
Fazer certo as coisas	Fazer o que deve ser feito	Fazer corretamente o que tem que ser feito
Resolver problema	Produzir soluções criativas	Transformar a situação existente
Economizar recursos	Maximizar a utilização dos recursos	Mudança e desenvolvimento
Cumprir o dever	Obter resultados	Relação entre a <i>produção</i> e a <i>capacidade de produzir</i>
Reduzir custos	Aumentar lucros	
Aplicar tempo e esforço em <i>todas as áreas</i>	Aplicar tempo e esforço em <i>pontos prioritários</i>	



OS 3 ; “ÉS” NA GESTÃO EMPRESARIAL

Eficiência, eficácia e efetividade: os três 'Es' do sucesso empresarial

Eficiência, eficácia e efetividade são três termos diferentes que devem ser utilizados de forma adequada e consciente, pois cada um possui um significado específico.

A eficiência é a relação entre os resultados obtidos e os recursos utilizados para alcançá-los, enquanto a eficácia representa a capacidade de alcançar os objetivos propostos e a efetividade diz respeito à habilidade de se chegar ao que foi desejado.

Essa diferenciação é importante em processos de gestão de vendas e no dimensionamento do comprometimento e da competitividade do time e indivíduos que o compõem.

Ao fazer gestão de desempenho, esses três conceitos precisam estar bem definidos para evitar interpretações subjetivas e tornar as avaliações mais claras e objetivas.



OS 3 ; "ÉS" NA GESTÃO EMPRESARIAL

GESTÃO EFICIENTE, EFICAZ E EFETIVA

Origem no latim - *efficientia* - ação, força ou virtude de produzir.

EFICIÊNCIA Critério "econômico" (produzir o máximo de resultados com o mínimo de dispêndio; de energia e custos);
Na gestão: ação pautada pela lógica produtiva.

Origem no latim - *eficaz* - que tem o poder de atingir os objetivos desejados;

EFICÁCIA Critério "pessoal" de atingir metas;
Na gestão: atingir o objetivo de forma assertiva.

Origem no latim - *efficere* - realizar, cumprir concretizar.

EFETIVIDADE Critério "político" de satisfação das demandas exigidas pela entidade e stakeholders;
Na gestão: critério de desempenho máximo (EFICIÊNCIA + EFICÁCIA).



OBRIGADO

EMAIL's:

agnaldo.alves@grupoaal.com.br

contato@grupoaal.com.br

WhatsApp:

55 041 99948-2273

"O rio atinge seus objetivos porque aprendeu a superar obstáculos." - Lao-Tsé

