

MOLDANDO
NEGÓCIOS EM
PROL DO SUCESSO





AGNALDO ALVES

Formação Acadêmica

Contador, pela UFPR.

Pós-Graduado em Controladoria, pela UFPR.

MBA em Auditoria, pela UFPR.

Experiência profissional

Auditor Interno e Externo em diversas empresas nacionais e multinacionais.

Diretor Adjunto, Conselheiro Fiscal.

Contador Perito Assistente Técnico em diversos processos da área: Cível.

Professor de Cursos de Graduação e Pós-Graduação Presencial e a Distância.

Palestrante.



ENDEREÇOS DE NOSSAS CREDENCIAIS

<https://www.grupoaal.com.br>

<https://www.linkedin.com/in/agnaldo-alves-08b08086/>

<http://lattes.cnpq.br/1990536236046136;>

Quando se
navega sem
destino, nenhum
vento é favorável.

Sêneca

 PENSADOR





A **AAL** é uma empresa de Consultoria, atuando nos segmentos industrial, comercial e prestação de serviços.

Tem como diferencial competitivo a especialização na Gestão Estratégica de Negócios, contribuindo com a Manutenção, Crescimento, Fortalecimento e Valorização da Imagem da Marca e Sustentabilidade das Empresas.



MATRIZ GUT: O QUE É E COMO FUNCIONA ESSA FERRAMENTA?



MATRIZ - GUT

$$\text{Importância} = G \times U \times T$$

G

Gravidade

É o fator impacto financeiro ou qualquer outro dependendo dos objetivos da instituição

U

Urgência

É o fator tempo

T

Tendência

É o fator tendência
(padrão de desenvolvimento)



MATRIZ - GUT

Em 1981, dois especialistas em solução de problemas, Charles H. Kepner e Benjamin B. Tregoe, criaram a Matriz GUT, ou Matriz de Priorização, com o objetivo de ajudar na resolução de problemas complexos das indústrias japonesas e americanas. Com a Matriz, eles conseguiram escalonar as tarefas por ordem de prioridade, levando em consideração os impactos positivos e negativos para o negócio.

O que é Matriz GUT?

O termo GUT é um acrônimo de **Gravidade, Urgência e Tendência**. Ao analisar um problema ou projeto sob a ótica desses três critérios, você será capaz de quantificar informações e classificá-lo de acordo com o nível de prioridade.

Dica: A Matriz GUT não é apenas uma ferramenta para “apagar incêndios”, ela é uma poderosa aliada na tomada de decisões do dia a dia.



MATRIZ - GUT

A **Matriz GUT** tem como princípio a priorização das demandas, de modo a proporcionar tomadas de decisões mais assertivas e estratégicas.

IMPORTÂNCIA = G x U x T		
G	GRAVIDADE	DANOS QUE O PROBLEMA IRÁ GERAR SE NÃO FOR SOLUCIONADO
U	URGÊNCIA	PRAZO EM QUE O PROBLEMA PRECISA SER SOLUCIONADO
T	TENDÊNCIA	QUANTO ESSE PROBLEMA PODE PIORAR AO LONGO DO TEMPO



MATRIZ - GUT

Ou seja, com a Matriz GUT você conseguirá:

- definir prioridades com facilidade, já que é uma ferramenta intuitiva e versátil que pode ser aplicada em qualquer área;
- ter uma base de apoio para a tomada de decisões estratégicas;
- eliminar ou reduzir os problemas mais graves da sua empresa.



MATRIZ - GUT

PROBLEMA	GRAVIDADE (G)	URGÊNCIA (U)	TENDÊNCIA (T)	RESULTADO
PROBLEMA 1				
PROBLEMA 2				
PROBLEMA 3				
PROBLEMA 4				
PROBLEMA 5				



MATRIZ - GUT

O que é Matriz GUT?

A Matriz GUT, também conhecida como matriz de priorização, **é uma técnica utilizada** em gerenciamento de projetos **como modo de identificar e priorizar tarefas e/ou problemas.**

A classificação de prioridade é realizada de acordo com a **Gravidade, Urgência e Tendência (GUT)** da situação em questão.

A metodologia foi criada por Charles Kepner e Benjamin Tregoe, em meados dos anos 80. Na época, era utilizada como forma de resolver problemas complexos nas indústrias americanas e japonesas.

Havia necessidade de direcionar de forma mais estratégica os recursos organizacionais, uma vez que esses estavam limitados.



MATRIZ - GUT

GRAVIDADE G	URGÊNCIA U	TENDÊNCIA T
<p>É o impacto que o problema gerará nos envolvidos, podendo ser os colaboradores, os processos, tarefas, resultados da empresa, etc. A análise é feita nos efeitos que o problema, caso não seja resolvido, acarretará em médio e longo prazo.</p>	<p>É o prazo, ou tempo disponível para a resolução do problema. Quanto menor o tempo, mais urgente será o problema que deverá ser resolvido. O recomendado é fazer a pergunta: Isso pode esperar?</p>	<p>É a probabilidade (ou o potencial) que o problema tem de crescer com o passar do tempo. A pergunta a ser feita é: Se eu não resolver isso hoje, o problema vai piorar aos poucos ou bruscamente?</p>
1 EXTREMAMENTE GRAVE.	1 NECESSIDADE DE AÇÃO IMEDIATA.	1 IRÁ PIORAR RAPIDAMENTE.
2 MUITO GRAVE.	2 MUITO URGENTE.	2 IRÁ PIORAR A CURTO PRAZO.
3 GRAVE.	3 URGENTE, MERECE ATENÇÃO NO CURTO PRAZO.	3 IRÁ PIORAR A MÉDIO PRAZO.
4 POUCO GRAVE.	4 POUCO URGENTE.	4 IRÁ PIORAR A LONGO PRAZO.
5 SEM GRAVIDADE.	5 PODE ESPERAR.	5 NÃO IRÁ MUDAR.



MATRIZ - GUT

Como funciona a ferramenta GUT?

A metodologia faz uso de uma classificação para definir as prioridades nos projetos. Elas servem como critérios para determinar questões como impacto no projeto, prazo, orçamento e direcionamento de recursos.

Explicamos cada uma delas abaixo. Veja!

1. Gravidade (G)

A primeira classificação da Matriz GUT corresponde à gravidade da situação, ou seja, está relacionado à forma como essa tarefa/problema pode afetar a organização em curto e longo prazo.

Nesse caso, portanto, deve-se analisar todas as consequências da não realização dessa atividade.



MATRIZ - GUT





MATRIZ - GUT

2. Urgência (U)

Quando falamos sobre a urgência estamos nos referindo ao **prazo disponível para execução dessa demanda**. Logo, estamos falando de tempo.

O mais provável é que quanto menos tempo tiver disponível, maior será a urgência dessa tarefa.

Portanto, o importante aqui é avaliar quanto tempo esse problema pode aguardar para ser resolvido e quais serão as consequências do atraso para que ela seja colocada em prática.



MATRIZ - GUT

MATRIZ GUT

PONTOS	G = GRAVIDADE Consequência se nada for feito	U = URGÊNCIA Prazo para tomada de decisão	T = TENDÊNCIA Proporção do problema no futuro	G x U x T
5	Os prejuízos ou dificuldades são extremamente graves	É necessária uma ação imediata	Se nada for feito, o agravamento da situação será imediato	5 x 5 x 5 125
4	Muito grave	Com alguma urgência	Vai piorar em curto prazo	4 x 4 x 4 64
3	Grave	O mais cedo possível	Vai piorar em médio prazo	3 x 3 x 3 27
2	Pouco grave	Pode esperar um pouco	Vai piorar em longo prazo	2 x 2 x 2 8
1	Sem gravidade	Não tem pressa	Não vai piorar ou pode até melhorar	1 x 1 x 1 1



MATRIZ - GUT

3. Tendência (T)

Essa classificação está relacionada com o **potencial que o problema tem para evoluir ao longo do tempo**. Logo, ela vai ajudar na previsão da probabilidade dela se tornar algo ainda mais grave no curto a longo prazo.

Entenda o sistema de pontuação

Agora que você já conhece as classificações da Matriz GUT, vamos entender como funciona o sistema de pontuação do conceito.

É levado em conta a classificação citada acima e eles recebem uma pontuação de 1 a 5, de acordo com o seguinte esquema:



MATRIZ - GUT

Matriz G.U.T Gravidade . Urgência . Tendência				
Problemas Potenciais O que precisa ser melhorado?	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
Problema 1	5	5	5	125
Problema 2	5	5	5	125
Problema 3	5	4	5	100
Problema 4	5	4	5	100
Problema 5	5	5	2	50
Problema 6	5	5	2	50
Problema 7	5	5	2	50
Problema 8	3	5	1	15
Problema 8	3	5	1	15
Problema 10	3	5	1	15

GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA
1 = SEM GRAVIDADE	1 = NÃO TEM PRESSA	1 = NÃO VAI PIORAR
2 = POUCO GRAVE	2 = PODE ESPERAR UM POUCO	2 = VAI PIORAR EM LONGO PRAZO
3 = GRAVE	3 = O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 = VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO
4 = MUITO GRAVE	4 = COM ALGUMA URGÊNCIA	4 = VAI PIORAR EM POUCO TEMPO
5 = EXTREMAMENTE GRAVE	5 = AÇÃO IMEDIATA	5 = VAI PIORAR RAPIDAMENTE



MATRIZ - GUT

Exemplo de Matriz GUT

Ainda está na dúvida de como aplicar a matriz de GUT? Para te ajudar a compreender com mais clareza o método, listamos a seguir um exemplo de priorização.

Aqui vamos supor que seu time de vendas esteja passando por alguns problemas e precisa de ajuda para priorizá-los. Sendo assim, a classificação pode ser feita da seguinte forma:

Logo, de acordo com o que foi apresentado no exemplo de Matriz GUT citado, o problema que merece maior atenção é o baixo índice de conversão de leads em vendas. Sendo assim, a equipe deverá focar nessa questão em primeiro lugar, buscando estratégias para resolvê-la o quanto antes.



MATRIZ - GUT

Problema	G (Gravidade)	U (Urgência)	T (Tendência)	G x U x T
Índice baixo de conversão de leads em vendas	5	5	4	100
Falta de treinamento	3	3	3	27
Falta de organização dos processos	4	3	4	48



MATRIZ - GUT

Dicas de como aplicar a Matriz GUT na sua empresa

- ✓ **Identifique os objetivos da empresa:** Antes de começar a priorizar tarefas, é importante entender os objetivos gerais da empresa e como cada tarefa contribui para esses objetivos;
- ✓ **Defina os critérios de priorização:** Determine os critérios que serão usados para classificar as tarefas. Por exemplo, prazo, impacto, urgência, recursos disponíveis, etc;
- ✓ **Envolva todas as partes interessadas:** Certifique-se de que todas as partes interessadas, incluindo gerentes, funcionários e stakeholders, tenham a oportunidade de contribuir com ideias e opiniões sobre a priorização das tarefas;



MATRIZ - GUT

- ✓ **Crie a Matriz de Priorização:** Use a tabela ou gráfico para representar visualmente a priorização das tarefas. Certifique-se de que todos compreendam a Matriz e como ela será usada;
- ✓ **Atualize regularmente a Matriz:** A situação pode mudar rapidamente, então é importante revisar e atualizar a Matriz de Priorização regularmente para garantir que a equipe esteja sempre trabalhando nas tarefas mais importantes;
- ✓ **Comunique a priorização a todos:** Certifique-se de que todos na empresa compreendam as prioridades e como elas afetam seu trabalho. Isso pode ajudar a garantir que a equipe esteja alinhada e trabalhando de forma eficiente.



MATRIZ - GUT





OBRIGADO

EMAIL's:

agnaldo.alves@grupoaal.com.br

contato@grupoaal.com.br

WhatsApp:

55 041 99948-2273

"O rio atinge seus objetivos porque aprendeu a superar obstáculos." - Lao-Tsé

