

MOLDANDO
NEGÓCIOS EM
PROL DO SUCESSO





AGNALDO ALVES

Formação Acadêmica

Contador, pela UFPR.

Pós-Graduado em Controladoria, pela UFPR.

MBA em Auditoria, pela UFPR.

Experiência profissional

Auditor Interno e Externo em diversas empresas nacionais e multinacionais.

Diretor Adjunto, Conselheiro Fiscal.

Contador Perito Assistente Técnico em diversos processos da área: Cível.

Professor de Cursos de Graduação e Pós-Graduação Presencial e a Distância.

Palestrante.



ENDEREÇOS DE NOSSAS CREDENCIAIS

<https://www.grupoaal.com.br>

<https://www.linkedin.com/in/agnaldo-alves-08b08086/>

[http://lattes.cnpq.br/1990536236046136;](http://lattes.cnpq.br/1990536236046136)

Quando se
navega sem
destino, nenhum
vento é favorável.

Sêneca

 PENSADOR





A **AAL** é uma empresa de Consultoria, atuando nos segmentos industrial, comercial e prestação de serviços.

Tem como diferencial competitivo a especialização na Gestão Estratégica de Negócios, contribuindo com a Manutenção, Crescimento, Fortalecimento e Valorização da Imagem da Marca e Sustentabilidade das Empresas.



Produtividade & Desempenho

Eficiência, Eficácia e Efetividade
Produtividade & Qualidade



Conceitos

- Eficácia – é a medida de quão próximo se chegou dos objetivos previamente estabelecidos.
- William J. Reddin – o grau no qual um gerente alcança as exigências de um produto de sua posição.
- Em geral é associado ao sistema econômico.

Petrônio Martins – Administração da Produção



Conceitos

- Eficiência – é a relação entre o que se obteve (output) e o que se consumiu em sua produção (input), medidos na mesma unidade.
- É usual para avaliar sistemas físicos.
- Quando avaliar sistemas físicos é sempre menor que 1.
- Quando avaliar sistemas econômicos é sempre maior que 1.

Petrônio Martins – Administração da Produção



Conceitos

- Efetividade – capacidade gerencial para fazer as coisas certas, ou fazer com que elas sejam realizadas; inclui a escolha dos objetivos mais apropriados e os métodos corretos de atingi-los.
- Efetividade Organizacional – resultado das atividades que melhoram a estrutura da organização, sua tecnologia e empregados.

Megginson, Mosley e Pietry Jr. – Administração –
Conceitos e Aplicações.



Produtividade X Qualidade

- Implantação da teoria da qualidade para aumentar a produtividade.
- Ciclo PDCA é o mais utilizado.
- A produtividade na produção é medida pela eficiência, para sistemas físicos e financeiros.
- Produtividade Parcial
- Produtividade Nacional
- Produtividade na Organização



Produtividade

- Parcial – a relação entre o produzido, medido de alguma forma, e o consumido de um dos insumos utilizados.
- Produtividade da mão-de-obra – h/h
- Produtividade do capital – valor em unidades monetárias por unidade produzida.



Produtividade

- Produtividade Nacional – PNB, PIB, PIB *per capita*, índice de produtividade da mão-de-obra.
- Produtividade na organização – medida do output gerado entre 2 instantes e a medida do input consumido entre os 2 instantes.



Desempenho & Produtividade

- Avaliação do desempenho – indústria e serviços.
 - Produtividade – a relação entre o valor do produto e/ou serviço produzido e o custo dos insumos para produzi-lo.

$$\frac{\text{output}}{\text{input}}$$

output – pode ser fora do controle da empresa

input – pode ser controlado pela empresa



Produtividade

- Fatores que determinam a produtividade:
 - ❑ Relação capital-trabalho: nível de investimentos em máquinas, equipamentos e instalações em relação à mão-de-obra empregada.
 - ❑ Escassez de alguns recursos – energia, MP.
 - ❑ Mudanças na mão-de-obra – trabalhador mais qualificado, melhor produção.
 - ❑ Inovação e tecnologia – P&D = melhoria na produtividade a médio e longo prazo.



Produtividade

- Fatores que determinam a produtividade:
 - Restrições legais – proteção ao meio-ambiente com seus custos impactam a produtividade.
 - Fatores gerenciais – capacidade de gestão de programas de melhoria da produtividade.
 - Qualidade de vida – ambiente melhor no trabalho.



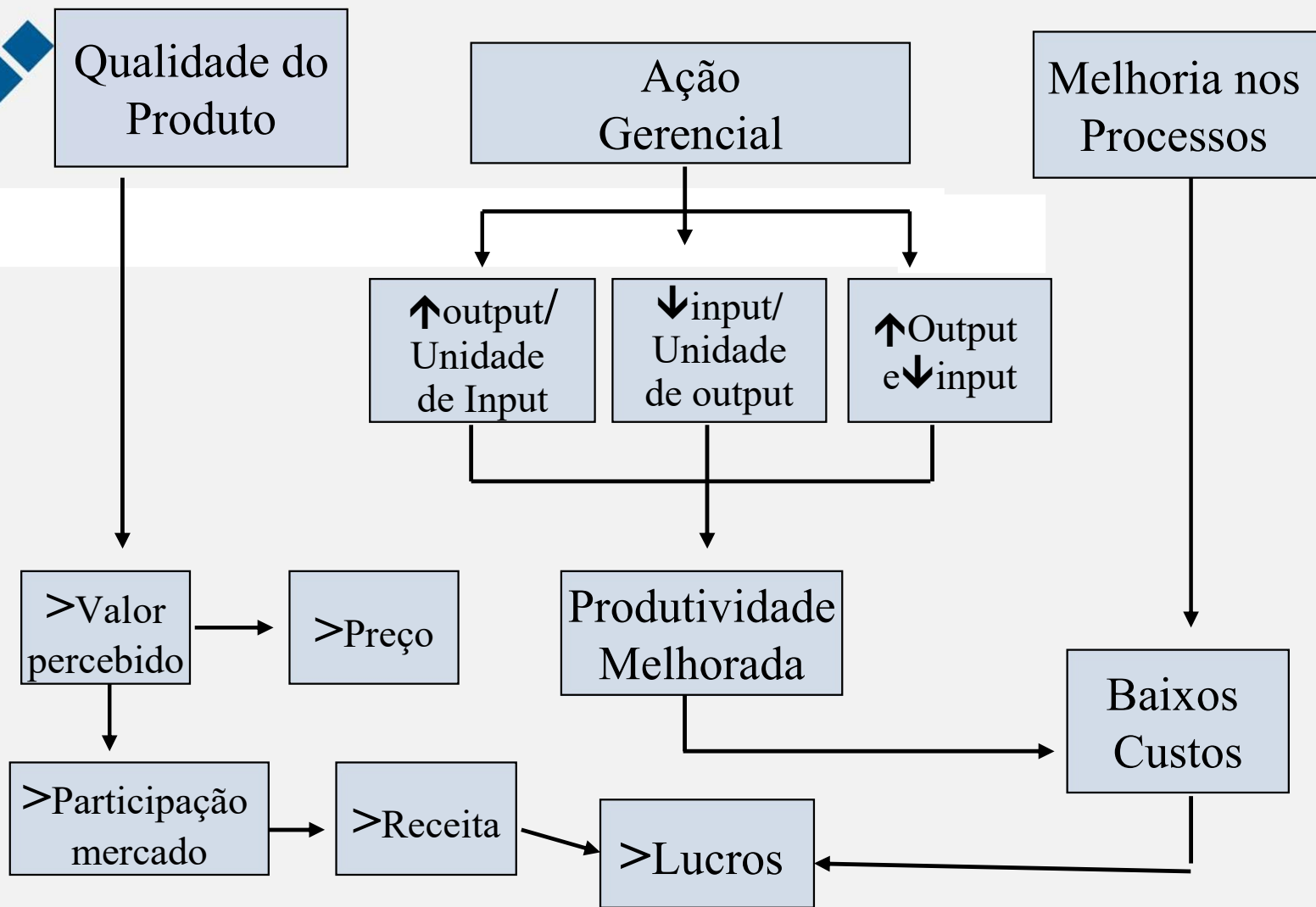
Produtividade

- Benefícios do aumento de produtividade:
 - ❑ Aumento da satisfação do cliente;
 - ❑ Redução dos desperdícios;
 - ❑ Redução de estoques de MP, de produtos em processo e de produtos acabados;
 - ❑ Redução do preço de vendas;
 - ❑ Redução do prazo de entrega;
 - ❑ Melhor utilização de RH, mais segurança no trabalho;
 - ❑ Melhores salários;
 - ❑ Aumento dos lucros.



Produtividade

- Um aumento de produtividade requer mudanças na tecnologia, na forma de organização do trabalho e na gestão de pessoas.
- Logo requer a definição de prioridades:
 - Processo, produto tecnologia, gestão, pessoas, clientes...
- De acordo com Evans, as prioridades devem estar na qualidade do produto e na melhoria dos processos.



Evans, J.



Exemplo - Cálculo de eficiência

- Uma máquina de lavar roupa industrial da lavanderia do hospital deve trabalhar **12** horas diárias, mas há algumas interrupções:
 - ❖ quatro reprogramações da máquina para lavar diferentes tecidos – 3' cada uma = 12'
 - ❖ uma parada para almoço do pessoal – 60'
 - ❖ duas paradas para lanche – 30'
 - ❖ uma parada para manutenção preventiva – 30'
 - Ⓟ **Total de paradas em minutos: 132'**
 - $12 \times 60 = 720' = 100 \%$
- Percentual de paradas = 18,33 %**
- $E = 100 - 18,33 = 81,67$
- **A eficiência da máquina de lavar deve ser 81,67 %.**



Eficiência de Equipamento

- Calcular a eficiência de um hospital de 70 leitos, que realizou em média 168 internações num mês, com 136 funcionários trabalhando em turno de 6 horas, especialmente para a área de internações.

- $E = \frac{\text{Número de internações no mês}}{\text{Total horas da mão-de-obra}}$

$$E = \frac{168}{816}$$

$$E = 0,21$$



Produtividade – Res. 1101

Recursos Humanos

- Assistente Social - 30 horas → 03 consultas/hora
- Enfermeiro - 30 horas → 03 consultas/hora
- Fisioterapeuta - 30 horas → 4,4 atendimentos/hora
- Médico - 20 horas → 04 consultas/hora
- Nutricionista - 30 horas → 03 consultas/hora
- Odontólogo - 20 horas → 03 consultas/hora
- Psicólogo - 30 horas → 03 consultas/hora
- Psiquiatra - 20 horas → 03/consultas/hora



TAXA DE PRODUTIVIDADE HOSPITALAR

$$\frac{\text{N}^{\circ}\text{de Intern./ano} \times \text{Média de Perman.} \times \text{N}^{\circ}\text{ de Leitos existentes/ano}}{365 \text{ dias}} \times 100$$

Taxa de Ocupação
Média de Permanência
Intervalo de Substituição
Giro do Leito



OBRIGADO

EMAIL's:

agnaldo.alves@grupoaal.com.br

contato@grupoaal.com.br

WhatsApp:

55 041 99948-2273

"O rio atinge seus objetivos porque aprendeu a superar obstáculos." - Lao-Tsé



AAL | Consultoria
& Auditoria